

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - Seite 1 von 2

...für eine gute Zusammenarbeit

Die schriftliche Anmeldung zu einer Veranstaltung wird verbindlich, sobald sie unserer Geschäftsstelle per Post (Fax) oder Internetbuchung zugegangen ist. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) als vereinbart an! Sie erhalten von uns per Mail (falls Sie uns bei der Buchung Ihre Mail-Adresse angegeben haben) Ihre Teilnahmebestätigung & Rechnung bzw. Sie drucken sich diese nach der Buchung direkt aus. Mit der Anmeldung stimmen Sie zu, dass Pro Medico Ihre personenbezogenen Daten, die Sie mit der Buchung zur Verfügung gestellt haben, sammeln und verwenden darf. Außerdem erlauben Sie hiermit, dass Pro Medico Sie über Fortbildungen, Congressse gemäß unserer Datenschutzrichtlinie siehe Impressum kontaktieren darf. Diese Einwilligung können Sie jederzeit durch schriftliche Information an Pro Medico widerrufen.

Bei Ihrer Kursbuchung erhalten Sie Ihren persönlichen Zugangs-Kurs-Code (ZKC) mit Ihrer Teilnahmebestätigung und in Ihrer Bestätigungs-mail. Mit diesem ZKC können Sie sich nach dem Kurs Ihr Fortbildungszeugnis selbst ausdrucken bzw. auf Ihrem PC speichern. Sind Veranstaltungen bereits ausgebucht, versuchen wir entsprechend Ihrer Wünsche umzubuchen. Ist dieses nicht möglich oder fallen Veranstaltungen aus, werden bereits überwiesene Kursgebühren erstattet. Pro Medico behält sich das Recht vor Fortbildungsbuchungen von nicht medizinischem Personal oder auch grundsätzlich ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Die Buchung eines Kurses mit Bildungsscheck kann nur auf dem Postweg (nicht per Internet) und nur zum Normalpreis (Keine ProMedicoCard-Preis-Inanspruchnahme möglich) erfolgen. Wird der Bildungsscheck von der ausstellenden Stelle nicht eingelöst, sind Sie zur Zahlung des kompletten Kurs-Rechnungsbetrages verpflichtet. In diesem Falle bleibt Ihre Anmeldung verbindlich und eine Stornierung ist ausgeschlossen.

### Programmänderungen und Absagen von Veranstaltungen

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der langfristigen Programmplanungen organisatorisch bedingte Programmänderungen (Absagen, Umlegungen, Zusammenlegungen) nie ausgeschlossen werden können! Planen Sie diese ggfs. Möglichen Änderungen oder Absagen vorsorglich ein, zum Beispiel bei Ihrer Reise- und Unterkunftsplanung. Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, Veranstaltungen bei zu geringer Teilnehmerzahl (< 10 TN) oder Ausfall des/der ReferentenIn – auch kurzfristig – abzusagen, zu verlegen. Um ggfs. eine Veranstaltungsdurchführung im Sinne der Mehrzahl der TeilnehmerInnen zu gewährleisten, können Veranstaltungen auch zusammengelegt werden, wo dieses fachlich möglich erscheint. Ebenso behalten wir uns das Recht vor, Veranstaltungen bei kurzfristigem Dozentenausfall oder bei höherer Gewalt, sowie bei sonstigen, durch Pro Medico nicht zu vertretenden Umständen entweder durch andere qualifizierte Dozenten durchführen zu lassen, einen neuen Veranstaltungstermin oder Ort zu benennen oder die Veranstaltung auch kurzfristig abzusagen.

In jedem Fall sind wir – auch im Sinne der TeilnehmerInnen- bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen so rechtzeitig wie uns möglich mitzuteilen. Wir sind immer bemüht, Lösungen für die Mehrheit der TeilnehmerInnen zu finden und zu organisieren. Kursabsagen erfolgen schriftlich auf dem Postweg, für die ordnungsgemäße Zustellung kann Pro Medico jedoch keine Gewähr übernehmen. Bei Bekanntgabe einer E-Mail-Adresse mit der Buchung erhalten Sie zusätzlich zur Information auf dem Postweg eine E-Mail. Müssen wir Veranstaltungen – gleich aus welchem Grund- absagen, erstatten wir umgehend bereits bezahlte Teilnahmegebühren.

Müssen Veranstaltungen verlegt oder zusammengelegt werden, bleiben die Teilnahmegebühren der Veranstaltungen weiter geschuldet. Entstehen den TeilnehmerInnen bei bereits getätigten Buchungen durch Absagen, Umbuchungen oder Zusammenlegungen von Veranstaltungen weitere Kosten – gleich welcher Art und Höhe – sind diese durch eine Erstattung von Pro Medico verbindlich ausgeschlossen. Programm-, Orts- Termin- und Referentenänderungen durch den Veranstalter bleiben ausdrücklich und jederzeit vorbehalten. Für Mehrkosten (Hotel, Reise usw.), die den TeilnehmerInnen durch Kursabsagen, Veranstaltungsverschiebungen oder die Zusammenlegung von Kursen entstehen, kommen wir ausdrücklich nicht auf. Wir sind bei der organisatorischen Planung aber natürlich bemüht, diese ggfs. entstehenden Kosten so gering wie möglich zu halten. Bei Referentenänderungen –auch kurzfristig- besteht kein Recht auf Umbuchung oder Rücktritt.

### Rücktritt / Umbuchung / Ersatzperson bei Inanspruchnahme des Bildungsschecks

Bitte beachten Sie, dass unsere allgemeinen AGB bei Inanspruchnahme des Bildungsscheck zu den punkten Rücktritt, Umbuchung und Ersatzperson wie im Folgenden geändert sind: Eine Stornierung, Umbuchung und das Benennen einer Ersatzperson ist bei Inanspruchnahme eines Bildungsschecks verbindlich ausgeschlossen, da die Leistungen des Bildungsschecks sich nur auf die ausgestellte und gebuchte Weiterbildungsmaßnahme beziehen und nicht übertragen werden dürfen..

### Rücktritt

Ein Rücktritt von gebuchten Kursveranstaltungen ist für beide Seiten unangenehm, daher erwägen Sie in diesem Fall bitte auch die Umbuchungsmöglichkeit! Wir möchten Ihnen, soweit es möglich ist, entgegenkommen. Bitte beachten Sie aber auch, dass unsere Mitarbeiter-/Kursleiter-Innen und MentorInnen entsprechend planen müssen und wir Verpflichtungen gegenüber unseren Kooperationspartnern an den Kursorten eingegangen sind. So bitten wir Sie in dem unangenehmen Falle eines Rücktritts um Ihr Verständnis.

Stornoerklärungen bedürfen der Schriftform und sind erst wirksam nach Eingang in unserer Geschäftsstelle. Ärztliche Bescheinigungen können von Pro Medico beim Storno keine Berücksichtigung finden. Pro Medico empfiehlt dringend den Abschluss einer Seminarversicherung zur Vermeidung möglicher Seminar-, Reise- und Hotelbuchungs- Rücktritts- oder Stornokosten.

10/20/25 UE-Kurse			
Zeitraum(-punkt)	Umbuchung		Storno
	ohne Pro Medico-Card	mit Pro Medico-Card	
bis 42 Tage vor Kursbeginn	€ 30,-	€ 0,-	€ 60,-
bis 28 Tage vor Kursbeginn	€ 60,-	€ 30,-	50 % des Kurspreises
Bis 14 Tage vor Kursbeginn	€ 90,-	€ 60,-	75 % des Kurspreises
bis 7 Tage vor Kursbeginn	€ 120,-	€ 90,-	100% des Kurspreises
Ab 6 Tage vor Kursbeginn bzw. NO SHOW	Nicht möglich	Nicht möglich	100% des Kurspreises
30/40/50/60 UE-Kurse			
Zeitraum(-punkt)	Umbuchung		Storno
	ohne Pro Medico-Card	mit Pro Medico-Card	
bis 42 Tage vor Kursbeginn	25 % des Kurspreises	15 % des Kurspreises	50 % des Kurspreises
bis 28 Tage vor Kursbeginn	50 % des Kurspreises	35 % des Kurspreises	75 % des Kurspreises
bis 14 Tage vor Kursbeginn	75 % des Kurspreises	50 % des Kurspreises	100 % des Kurspreises
Ab 13 Tage vor Kursbeginn bzw. NO SHOW	Nicht möglich	Nicht möglich	100% des Kurspreises

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Seite 2 von 2

### Umbuchung:

Die einmalige Umbuchung kann nur auf einen Kurs der gleichen Kursart innerhalb des gleichen oder folgenden Kurshalbjahres, bei nachgewiesener nicht vorhersehbarer Erkrankung oder außergewöhnlichem, persönlichem Anlass erfolgen, und nur bei Verfügbarkeit eines Teilnehmerplatzes. Ein Anspruch auf einen bestimmten Kurs oder Termin besteht nicht. Umbuchungen zu Konditionen mit der [Pro Medico-Card](#) sind nur möglich, wenn die Kursbuchung bereits mit der [Pro Medico-Card](#) erfolgte und die Pro Medico-Card zum Zeitpunkt der Umbuchung noch Gültigkeit hat. Ansonsten muss die Pro Medico-Card verlängert werden. Wird ein mit Pro Medico Card-Vorzugspreis oder Pro Medico Card Preis gebuchter Kurs umgebucht, kann der Umbuchungskurs nur zum Pro Medico Card-Preis gebucht werden (auch wenn der Umbuchungskurs noch zum Pro Medico Card-Vorzugspreis buchbar wäre). Bitte beachten Sie: Entsprechend unserer Umbuchungsbedingungen wird die Kursgebühr vom ursprünglich gebuchten Kurs weiterhin zum ursprünglichen Termin fällig und muss zu diesem Termin überwiesen werden. Für die oben genannten Umbuchungsgebühren bzw. restlichen Kursgebühren werden Sie eine Rechnung mit der neuen Kursbestätigung erhalten. Programm- od. Referentenänderungen berechtigen ausnahmslos nicht zur Umbuchung! Wird eine vom Teilnehmer beantragte und von Pro Medico genehmigte und bestätigte Umbuchung vom Teilnehmer abermals storniert, werden Stornogegebühren für den Zeitpunkt der ersten Umbuchung und den Zeitpunkt der zweiten Stornierung fällig (abzüglich einer eventuell bezahlten Umbuchungsgebühr)

### Ersatzperson(\*):

Jederzeit haben Sie die Möglichkeit, uns eine Ersatzperson zu benennen, die in das von Ihnen gebuchte Arrangement vollständig und unverändert eintritt. In diesem Fall wird für Umbuchung der Unterlagen und die Abwicklung eine Bearbeitungsgebühr von € 25,- berechnet. Tritt ein(e) Dritte(r) in die Vereinbarung ein, so haften beide gemeinsam gegenüber Pro Medico als Gesamtschuldner.

Bei ProMedicoCard-Buchungen: ist die Ersatzperson nicht im Besitz einer gültigen ProMedicoCard, wird neben der Bearbeitungsgebühr auch die Preisdifferenz auf den Normalpreis berechnet.

Bei Prüfungskursen ist die Möglichkeit eine Ersatzperson zu benennen ausgeschlossen.

### Gutscheine:

Gutscheine sind nicht übertragbar. Pro Buchung kann nur ein Gutschein in Anspruch genommen werden.

Gutscheine sind nur für die Dauer von 2 Jahren gültig und verfallen danach ersatzlos. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Gutscheine können nur bei Buchungen über die Homepage [www.pro-medico-fortbildung.com](http://www.pro-medico-fortbildung.com) eingelöst werden. Bitte geben Sie die Gutschein-Nummer bei den Zahlungsmodalitäten ein. Bitte beachten Sie, der Gutschein kann nur in einmaliger und gesamter Höhe des Gutscheinwertes bei einer Buchung in Anspruch genommen werden. Die Summierung von Gutscheinen ist ausgeschlossen. Ergibt sich eine Differenz aus Gutscheinwert und Veranstaltungs-Gebühr, werden Differenz-Forderungen per Rechnung gestellt, Differenz-Guthaben verfallen. Gutscheine sind nicht übertragbar. Gutscheine sind mit anderen Rabatten nicht kombinierbar und nicht zur Zahlung von evtl. Stornokosten nutzbar.

### Zahlung:

Bei der Buchung kann eine **abweichende Rechnungsadresse** eingegeben werden. Wird nach der Buchung eine Änderung der Rechnungsadresse gewünscht, ist für diese Änderung eine Bearbeitungsgebühr von 10,- Euro fällig.

Mit jeder Buchung erhalten Sie per Mail Ihre Fortbildungsrechnung, in der auch das **Zahlungsziel** angegeben ist. Bitte beachten Sie für die Überweisung der Fortbildungsgebühr das in der Rechnung angegebene Zahlungsziel, da das Überschreiten des Zahlungsziels zu Verzugs- und Mahnkosten (5,00 € bzw. 10,00 €) führt.

Bitte prüfen Sie immer vor einer Überweisung, ob Sie bereits die Fortbildungsgebühr der entsprechenden Rechnung (Fortbildung) überwiesen haben, da **Doppelüberweisungen** Kosten verursachen, die wir Ihnen mit 5,00 € berechnen müssen.

### Allgemeine Anmeldebedingungen:

Die schriftlichen Unterlagen, die von der Kursleitung und den ReferentInnen den KursteilnehmerInnen zur Verfügung gestellt werden, sind ausschließlich zur Verfestigung des im Kurs angebotenen Lehrstoffes gedacht. Nur der persönliche Einsatz der ReferentInnen ermöglicht das Verständnis der Beiträge.

Die Unterrichtsmaterialien sind nicht dazu geeignet, ohne den begleitenden Unterricht angewandt zu werden. Daher ist es untersagt Kursmaterialien an Dritte weiter zu geben. Die im Kurs verteilten Unterrichtsmaterialien dürfen weder an Zweite oder Dritte zur Ansicht, noch kopiert an Zweite oder Dritte weitergegeben werden und sind ausschließlich Eigentum von Pro Medico.

Eine Zuwiderhandlung zieht rechtliche Schritte nach sich. Unterrichtsmaterialien sind geistiges Eigentum von Pro Medico und dürfen nicht einbehalten oder vervielfältigt werden, sondern müssen sofort nach der Bearbeitung im Unterricht von den KursteilnehmerInnen zurückgegeben werden. Alle schriftlichen Unterlagen, die TeilnehmerInnen im Rahmen des Kurses erhalten, unterliegen dem strikten Urheberrecht und dürfen daher weder kopiert noch umgeschrieben und/oder weitergegeben werden.

### Haftungsausschluss

Pro Medico bietet die Fortbildungsveranstaltungen freibleibend an. Vertragliche Beziehungen kommen ausschließlich mit Pro Medico zustande. Pro Medico behält sich Änderungen bezüglich des/der angekündigten Referenten(in) ausdrücklich vor. Pro Medico haftet in keinem Fall für die zu erbringenden Leistungen des Kurshotels bezüglich Unterbringung und Verpflegung. Pro Medico kann vom Vertrag zurücktreten,

- wenn der/die von Pro Medico verpflichtete Referent(in) aus Gründen, die nicht von Pro Medico zu vertreten sind, ausfällt;
- bei von Pro Medico nicht zu vertretender Unmöglichkeit;
- bei von Pro Medico nicht zu vertretenden Erschwerungen oder Verzögerungen der Kurse, sofern die Durchführung dadurch für Pro Medico unzumutbar wird;
- wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird;
- bei höherer Gewalt oder sonstigen unvorhergesehenen Ereignissen, die eine Durchführung der Kurse verhindert.

In diesem Fällen werden bereits abgebuchte Kursgebühren gegen Rückgabe der Teilnahmebestätigung umgehend zurückerstattet. Jeder weitergehende Anspruch – gleich welcher Art und in welcher Höhe – ist verbindlich und von Ihnen mit der Anmeldung akzeptiert – ausgeschlossen. Eine Haftung für Unfälle, Krankheit, Sach- u. Personenschäden, Verlust von Gepäck, Garderobe od. anderen Gegenständen ist ausgeschlossen.

Die Teilnahme an der jeweiligen Veranstaltung erfolgt in Eigenverantwortung der Teilnehmer(Innen). Die Teilnehmer (Innen) halten sich an den Veranstaltungsorten auf eigene Gefahr auf. Schadensersatzansprüche der Teilnehmer (Innen) aus positiver Vertragsverletzung, aus der Verletzung von Pflichten bei den Vertragsverhandlungen/-vereinbarungen und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen Pro Medico als auch gegen ihre gesetzlichen Vertreter und ihre Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen. Schadensersatzansprüche gegen Dozenten bzw. **Pro Medico** sind – unabhängig aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen.

**Pro Medico** haftet nicht für Teilnehmer(Innen). Bei einer eventuellen probatorischen Akupunkturbehandlung im Rahmen der Fortbildung durch andere Teilnehmer(Innen) oder die Kurs- und Übungsleiter, handeln die Teilnehmer (Innen) ausschließlich auf eigene Gefahr.

### Teilunwirksamkeit

Sollten Bestimmungen der AGB unwirksam sein, tritt an diese Stelle eine gültige durchführbare Bestimmung, die dem Rechtsgedanken der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bleibt unberührt. Alle bisherigen Programme/Angaben werden mit Erscheinen eines neuen Programms ungültig. Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht als vereinbart

Gerichtsstand: Ludwigshafen a.Rh. (D)